



# Plan stratégique des opérations numériques de 2021-2024

Présentation au Conseil stratégique des dirigeants principaux de l'information (SCDPI)

**Marc Brouillard**

Dirigeant principal de l'information du Canada par intérim  
Secrétariat du Conseil du Trésor

**Le 7 juillet 2021**

# Objectif de la présentation

- Discussion sur les priorités du gouvernement du Canada pour 2021-2024 visant à moderniser la prestation des services et à faire progresser la transition vers un gouvernement plus numérique.

# PSON contexte et harmonisation avec les priorités

## Contexte

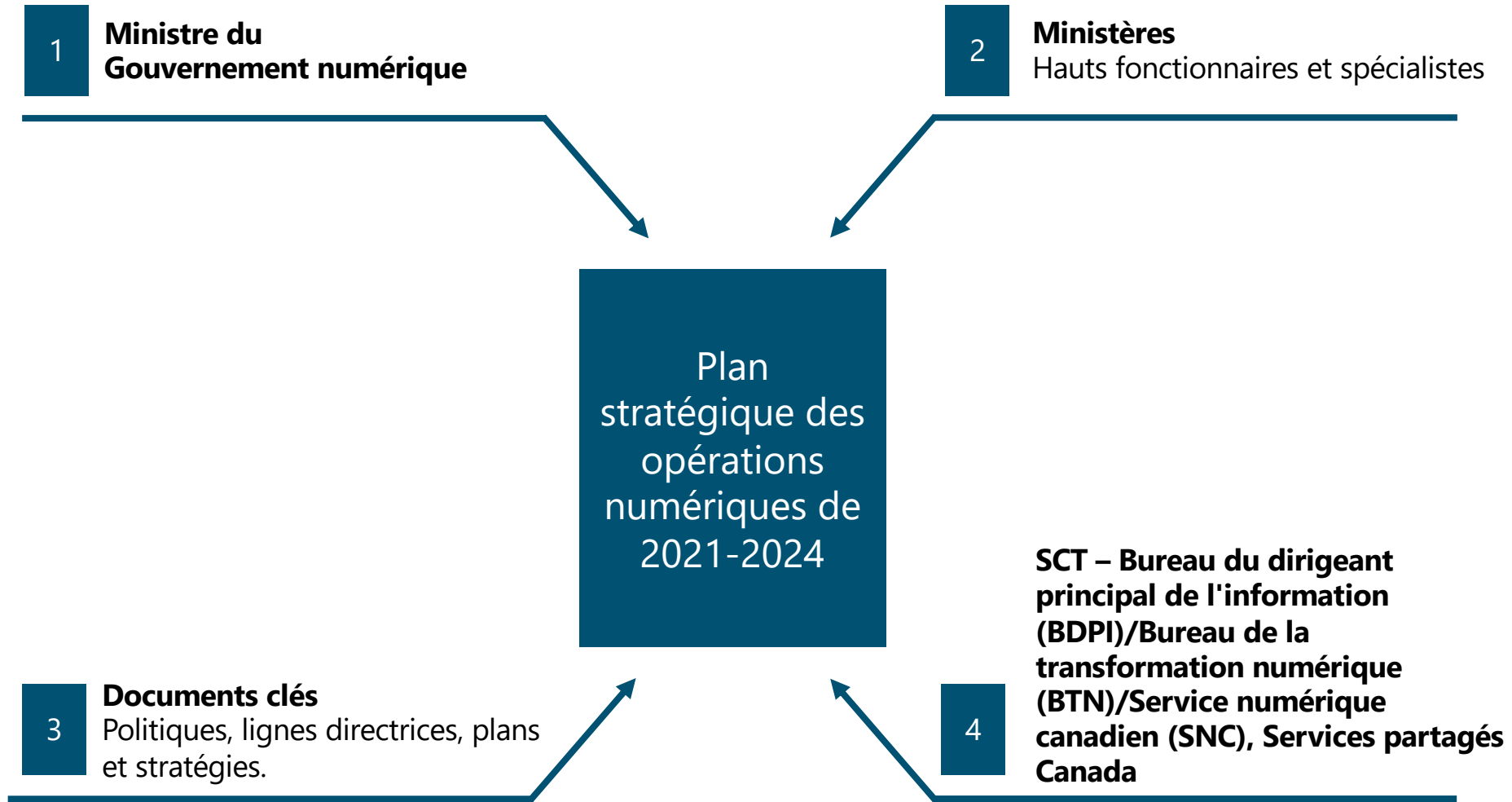
- Le Plan stratégique des opérations numériques (PSON) permet au DPI du Canada de s'acquitter de sa responsabilité, énoncée dans la **Politique sur les services et le numérique**, d'établir un plan stratégique annuel prospectif qui s'échelonne sur trois ans.
- Il **définit l'orientation des ministères et des fournisseurs de services partagés internes** (p. ex., SPC et SPAC) en ce qui concerne les priorités et les mesures nécessaires pour la gestion intégrée des services, de l'information, des données, de la TI et de la cybersécurité, ainsi que la réalisation de la vision du gouvernement numérique.

## Harmonisation avec les priorités

Le Plan stratégique des opérations numériques (PSON) appuie :

- la responsabilité essentielle du leadership administratif du SCT quant aux *initiatives et politiques sur la prestation de services* et aux *initiatives et politiques sur la technologie numérique et la sécurité*;
- la Stratégie du gouvernement numérique du Canada, dirigée par le ministre du Gouvernement numérique.

# Commentaires et consultations



# Piliers et priorités du PSON pour 2021-2024

Le gouvernement du Canada est une organisation ouverte et orientée vers les services qui offre des programmes et des services aux citoyens et aux entreprises de manières simples, modernes et efficaces qui sont optimisés pour la voie numérique et disponibles n'importe quand, n'importe où et à partir de n'importe quel appareil.

Le gouvernement du Canada doit se comporter numériquement de façon uniforme afin que tous les Canadiens puissent en profiter.

PILIER	PILIER			
	Moderniser les systèmes de la TI existants	Amélioration des services	Mise en œuvre de la solution intégrée	Transformer l'institution
PRIORITÉS	Renforcer l'état global du portefeuille des applications du gouvernement.	Améliorer l'expérience de services de tous les clients.	Gérer et utiliser les données et l'information comme des actifs stratégiques.	Appuyer la prestation entièrement numérique en gérant un changement de culture à l'échelle du gouvernement.
	Fournir des réseaux et une infrastructure modernes, fiables et sécurisés.	Maximiser la valeur publique des données et de l'information.  Créer et utiliser des solutions communes sécurisées pour la prestation de services numériques.	Planifier et gouverner en vue d'une gestion durable et intégrée des services, de l'information, des données, de la TI et de la cybersécurité.  Déployer des outils et des appareils modernes et accessibles en milieu de travail.	Créer un effectif pour la prestation du numérique d'abord.

## NORMES RELATIVES AU NUMÉRIQUE DU GC

Concevoir avec les utilisateurs / Effectuer régulièrement des itérations et des améliorations / Travailler ouvertement par défaut / Utiliser des normes et des solutions ouvertes / Gérer les risques en matière de sécurité et de protection des renseignements personnels / Intégrer l'accessibilité dès le départ / Permettre au personnel d'offrir de meilleurs services / Être de bons utilisateurs de données / Concevoir des services éthiques / Collaborer largement

# Piliers, priorités, mesures.



## MODERNISER LES SYSTÈMES DE LA TI EXISTANTS

### 1.1 Renforcer l'état global du portefeuille des applications du gouvernement.

- Évaluer la santé des portefeuilles de candidatures des ministères.
- Concevoir et exécuter une stratégie visant à rationaliser et à moderniser les applications en utilisant autant que possible le « nuage d'abord » et les solutions communes.
- Investir pour conserver en bon état le portefeuille d'applications et gérer la dette technique.

### 1.2 Fournir des réseaux et une infrastructure modernes, fiables et sécurisés.

- Faire la transition vers un réseau intégré unique, moderne et de bout en bout, auquel les utilisateurs peuvent accéder à tout moment et en tout lieu.
- Renforcer la sécurité des réseaux.

Pilier

1

# Piliers, priorités, mesures.

**VISION** 10 ans ou plus

**PILIER** 6 ans ou plus



## AMÉLIORER LES SERVICES

### 2.1 Améliorer l'expérience de services de tous les clients

- Utiliser le retour d'information des clients et la mobilisation des utilisateurs dans la conception et l'amélioration continue des services.
- Accroître la disponibilité et la sécurité des services en ligne de bout en bout.
- Rendre publics les tableaux de bord des services afin d'informer les clients des temps d'attente prévus et d'autres paramètres de prestation de services.

### 2.2 Maximiser la valeur publique des données et de l'information

- Élaborer et mettre en œuvre des normes pangouvernementales visant l'accessibilité, l'échange et la réutilisation des données et de l'information, tout en protégeant la vie privée et les renseignements personnels.
- Permettre l'échange sécurisé, transparent et en temps réel de données entre les services gouvernementaux et avec des partenaires externes et des institutions de confiance, en utilisant, par exemple, la plateforme canadienne gcéchange.
- Augmenter le degré de maturité des pratiques de gouvernement ouvert.
- Identifier les moyens d'améliorer les délais de réponse aux demandes d'accès à l'information et aux demandes de renseignements personnels

### 2.3 Créer et utiliser des solutions communes sécurisées pour la prestation de services numériques

- Établir la plateforme UnGC, un guichet unique sur canada.ca pour accéder aux services intégrés du GC à partir de n'importe quel appareil.
- Mettre en œuvre une approche commune et sécurisée de l'identité numérique.
- Utiliser un identifiant unique de confiance pour authentifier et vérifier l'identité des particuliers et des entreprises qui accèdent aux services gouvernementaux en ligne.
- Remplacer de milliers de PDF et de processus papier par des formulaires en ligne et veiller à ce que les gens puissent recevoir des mises à jour rapidement et facilement par courriel ou par message texte grâce à un service de notification à adhésion.
- Adopter de pratiques émergentes et de pointe, notamment la réutilisation des données et l'utilisation de solutions et de composants communs, le cas échéant, pour permettre l'interopérabilité entre les services.

**PRIORITÉS** De 3 à 6 ans



**MESURES** De 1 à 3 ans



Pilier

2

# Piliers, priorités, mesures.

**VISION** 10 ans ou plus

**PILIER** 6 ans ou plus



## MISE EN ŒUVRE DE LA SOLUTION INTÉGRÉE

**PRIORITÉS** De 3 à 6 ans



### 3.1 Gérer et utiliser les données et l'information comme des actifs stratégiques.

- Établir des structures de gouvernance, des rôles et des responsabilités efficaces.
- Élaborer et utiliser un modèle commun de référence des données et d'un répertoire des actifs de données gouvernementales.
- Définir un cadre gouvernemental visant la qualité des données.

**MESURES** De 1 à 3 ans



### 3.2 Planifier et gouverner en vue d'une gestion durable et intégrée des services, de l'information, des données, de la TI et de la cybersécurité.

- Mettre œuvre une architecture intégrée de l'état cible pangouvernemental pour l'habilitation numérique des services.
- Fournir aux décideurs une visibilité horizontale pour la gestion intégrée des services, des renseignements, des données, de l'informatique et de la cybersécurité à l'échelle du GC.

Pilier

3

### 3.3 Déployer des outils et des appareils modernes et accessibles en milieu de travail.

- Fournir une suite d'outils accessibles, modernes et sécurisés, basés sur l'informatique dématérialisée, pour améliorer la productivité, la collaboration, la vidéoconférence et le courriel.
- Doter l'effectif du GC d'espaces de travail modernes et d'appareils sécurisés en milieu de travail.
- Établir des normes pangouvernementales pour les solutions et les outils administratifs.



# Piliers, priorités, mesures.

**VISION** 10 ans ou plus

**PILIER** 6 ans ou plus



## TRANSFORMER L'INSTITUTION

**PRIORITÉS** De 3 à 6 ans



### 4.1 Appuyer la prestation entièrement numérique en gérant un changement de culture à l'échelle du gouvernement

- Élaborer des orientations et des outils pour aider les ministères à adopter les Normes relatives au numérique du GC.
- Mettre en place un cadre de gestion agile et adopter des approches en matière de gestion des produits pour gérer le financement, l'approvisionnement et la gouvernance.
- Collaborer avec l'Académie du numérique de l'ÉFPC afin de veiller à ce que les administrateurs généraux, les commanditaires exécutifs de projets et de programmes, de même que les fonctionnaires disposent de l'expertise nécessaire en matière de gestion du changement.

**MESURES** De 1 à 3 ans



Pilier

4

### 4.2 Créer un effectif pour la prestation du numérique d'abord

- Développer les compétences en matière de prestation numérique, de maîtrise des données et de cybersécurité.
- Attirer et maintenir en poste les personnes talentueuses pour obtenir un effectif axé sur le numérique d'abord.

# Discussion

- Possibilités de créer des partenariats stratégiques et de tirer parti de solutions novatrices pour accélérer la mise en œuvre des priorités numériques partagées.
  - Faciliter l'échange sûr, sans heurts et en temps réel de données et l'acceptation des justificatifs numériques fiables entre l'ensemble des services gouvernementaux et avec des partenaires externes et des institutions de confiance.
  - Accélération de l'adoption du nuage.
  - Amélioration du suivi et de la gestion de la dette technique.
- Collaborer pour aider à façonner l'avenir du travail et le changement des compétences des ressources pour favoriser un gouvernement numérique réussi.

# ANNEXE